специальные
сервисы

Исследуйте мир безопасно вместе с сервисом от Visa – страхование путешествий

Какая компания предоставляет страховку от Visa?

CHUBB®

CHUBB – мировой лидер в области имущественного страхования и страхования ответственности. Компания более 15 лет находится на рынке.

CHUBB имеет подразделения в 54 странах и осуществляет:

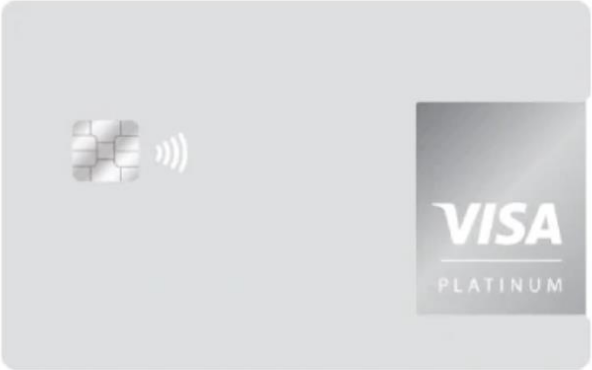
- имущественное страхование,
- страхование ответственности юридических и физических лиц,
- страхование от несчастного случая физических лиц,
- медицинское страхование,
- перестрахование,
- страхование жизни различных групп клиентов.

Штаб-квартира находится в Уоррен, Нью-Джерси, США.

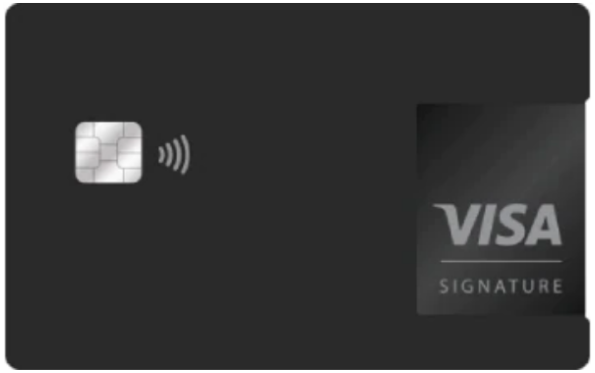
VISA

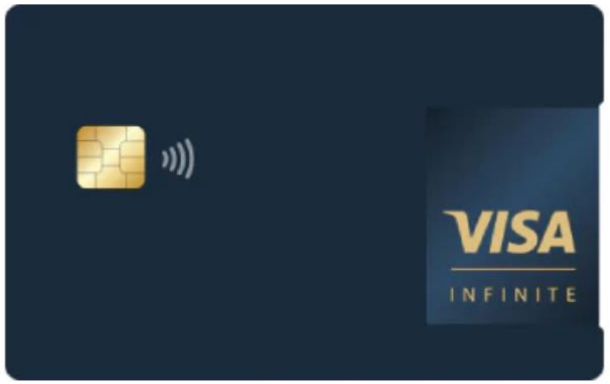
Каким картам Visa доступен сервис страхования?

Специальный сервис от Visa, страхование путешествий, доступен для карт Visa уровня Platinum, Signature и Infinite в таких страховых случаях:



- задержка рейса
- задержка багажа
- пропущенный рейс
- пропущенный транзитный рейс
- защита покупателя





Эти две карты мы рассматриваем вместе, потому что перечень страховых случаев у них абсолютно одинаковый, разница только в размере франшизы и сумме страховых выплат.

Франшиза – персональная ответственность картодержателя, которая не покрывается страховкой. Для каждого страхового случая она разная, ознакомиться с размером франшизы можно в специальной таблице выплат или уточнить у консьерж-сервиса

Сумма страховых выплат – денежная сумма, которую картодержателю выплатят при наступлении страхового случая.

Преимущества страхования от Visa:

1

ВЫСОКИЙ ЛИМИТ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Максимальная сумма покрытия при наступлении страхового случая по картам VISA SIGNATURE и VISA INFINITE составляет 750.000$ и 2.500.000 $ соответственно

2

СЕМЕЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Если вы путешествуете с семьёй – то и они тоже будут застрахованы (супруг/супруга и дети)

3

СТРАХОВАНИЕ ПОЕЗДОК

Где бы вы ни путешествовали – мы позаботимся о вас! Ведь, путешествуя с картой Visa, ваша поездка застрахована как в стране проживания, так и за её пределами

4

СПОРТИВНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Если, вдруг, в путешествии вы решите поиграть в гольф, баскетбол или боулинг – можете быть спокойны, страховка это покроет!

Так как страхование Visa распространяется на более 50 видов спорта

5

ЗАЩИТА ПОКУПАТЕЛЯ

Теперь не только путешествия, но и покупки будут застрахованы, если они совершены премиальной картой VISA.

Высокий лимит страхового покрытия

Высокий страховой лимит:

Страховые суммы указаны для карты VISA INFINITE

Что страхуется по вашей карте:

- Личное имущество и личные деньги
  до 2 500$
- Защита покупателей
  до 20 000$

- Похищение транспортного средства
  до 2 100$
- Освобождение от обязательств в случае повреждения в результате ДТП с арендованным авто
  до 10 000$

- Отмена или сокращение поездки
  до 7 500$
- Пропущенный рейс
  до 1 500$
- Пропущенный транзитный рейс до 500$
- Задержка рейса
  до 500$
- Задержка багажа
  до 500$

- Медицинские расходы и репатриация
  до 2 500 000$
- Экстренные медицинские расходы на территории страны постоянного проживания
  до 10 000$
- Госпитализация
  до 3 000$
- Несчастный случай во время путешествий
  до 1 000 000$

Страховой лимит – это максимальная сумма, которую вы можете получить при наступлении страхового случая.

Как активировать страховку?

Как активировать страховку и когда она начинает действовать?

Ваша страховка начнет действовать автоматически, если вы путешествуете:

за границу

оплатили авиа- либо жд- билеты туда/обратно до начала поездки

или

забронировали и оплатили жилье до начала поездки

или

оплатили и билеты, и жилье до начала поездки

Обязательное условие!

Чтобы страховка начала действовать, оплачивать нужно своей премиальной картой Visa, при этом, имя на карте должно совпадать с именем в билетах и в бронировании жилья

1 Перед началом поездки рекомендуется заполнить страховой сертификат, ведь его могут запросить на таможенном контроле

2 Ваша страховка начинается и заканчивается по факту выезда и въезда в страну постоянного проживания или с момента въезда до момента выезда из забронированного и оплаченного вами жилья в стране проживания

3 Длительность - 90 дней на одно путешествие, но не больше 183 дней в году

VISA

Как активировать страховку и когда она начинает действовать?

Ваша страховка начнет действовать автоматически, если вы путешествуете:

в пределах страны постоянного проживания

предварительно забронировали своей премиальной картой Visa жилье минимум на 2 ночи на расстоянии не менее 100 километров от дома

- Задержка рейса до 500$
- Задержка багажа до 500$
- Похищение транспортного средства до 1 050$
- Экстренные медицинские расходы до 10 000$
- Личное имущество и личные деньги до 500$
- Несчастный случай во время путешествий до 100 000$
- Освобождение от обязательств в случае повреждения в результате ДТП с арендованным авто до 5 000$
- Защита покупателей до 20 000$

Обязательное условие!

Чтобы страховка начала действовать, оплачивать нужно своей премиальной картой Visa, при этом, имя на карте должно совпадать с именем в билетах и системе бронирования жилья.

1 Длительность – 90 дней на одно путешествие, но не больше 183 дней в году

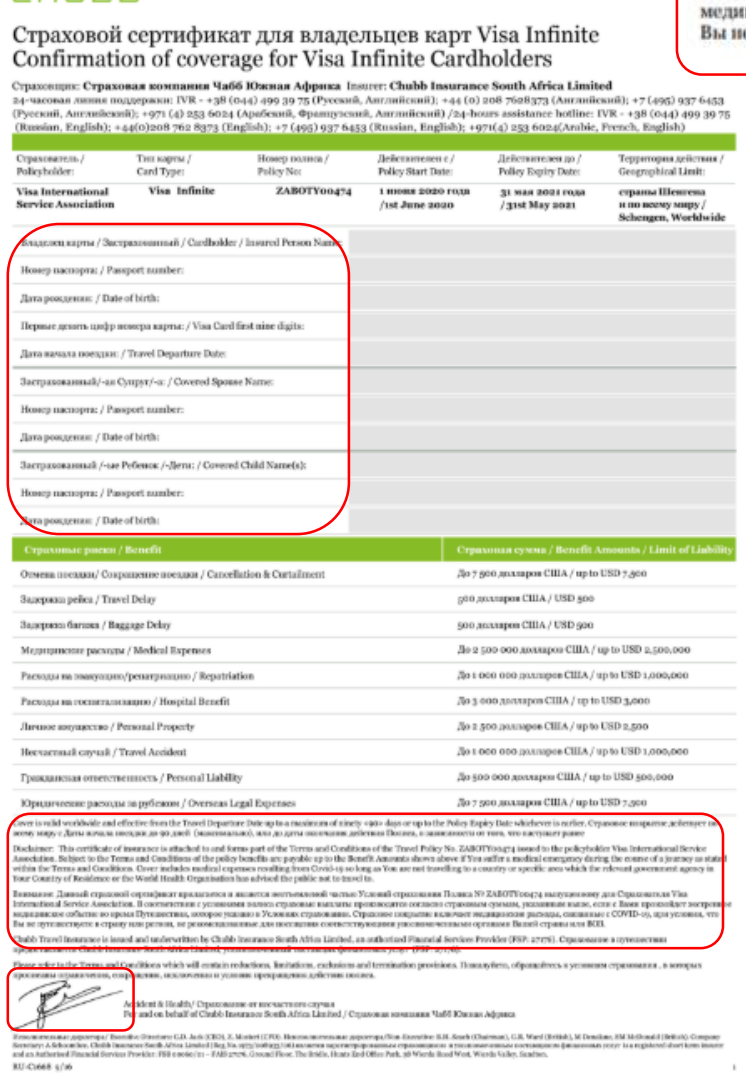
2 Если поездка длится больше 90 дней – она считается полностью незастрахованной

3 Ваша страховка начинается и заканчивается по факту выезда и въезда в страну постоянного проживания.

VISA

Активация

Страховой сертификат



CHUBB

Страховой сертификат для владельцев карт Visa Infinite
Confirmation of coverage for Visa Infinite Cardholders

Страховщик: **Страховая компания Чаббс Южная Африка** Insurer: **Chubb Insurance South Africa Limited**
24-часовая линия поддержки: IVR - +38 (044) 499 39 75 (Русский, Английский); +44 (0) 208 7628373 (Английский); +7 (495) 937 6453 (Русский, Английский); +971 (4) 253 6024 (Арабский, Французский, Английский) /24-hours assistance hotline: IVR - +38 (044) 499 39 75 (Russian, English); +44(0)208 762 8373 (English); +7 (495) 937 6453 (Russian, English); +971(4) 253 6024(Arabic, French, English)

Страхователь / Policyholder:	Тип карты / Card Type:	Номер полиса / Policy No:	Действителен с / Policy Start Date:	Действителен до / Policy Expiry Date:	Территория действия / Geographical Limit:
Visa International Service Association	**Visa Infinite**	**ZABOTY00474**	**1 июня 2020 года /1st June 2020**	**31 мая 2021 года /31st May 2021**	**страны Шенгена и по всему миру / Schengen, Worldwide**

Владелец карты / Застрахованный / Cardholder / Insured Person Name:	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	
Первые девять цифр номера карты: / Visa Card first nine digits:	
Дата начала поездки: / Travel Departure Date:	
Застрахованный/-ая Супруг/-а: / Covered Spouse Name:	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	
Застрахованный /-ые Ребенок /-Дети: / Covered Child Name(s):	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	

Страховые риски / Benefit	Страховая сумма / Benefit Amounts / Limit of Liability
Отмена поездки/ Сокращение поездки / Cancellation & Curtailment	До 7 500 долларов США / up to USD 7,500
Задержка рейса / Travel Delay	500 долларов США / USD 500
Задержка багажа / Baggage Delay	500 долларов США / USD 500
Медицинские расходы / Medical Expenses	До 2 500 000 долларов США / up to USD 2,500,000
Расходы на эвакуацию/репатриацию / Repatriation	До 1 000 000 долларов США / up to USD 1,000,000
Расходы на госпитализацию / Hospital Benefit	До 3 000 долларов США / up to USD 3,000
Личное имущество / Personal Property	До 2 500 долларов США / up to USD 2,500
Несчастный случай / Travel Accident	До 1 000 000 долларов США / up to USD 1,000,000
Гражданская ответственность / Personal Liability	До 500 000 долларов США / up to USD 500,000
Юридические расходы за рубежом / Overseas Legal Expenses	До 7 500 долларов США / up to USD 7,500

Cover is valid worldwide and effective from the Travel Departure Date up to a maximum of ninety (90) days or up to the Policy Expiry Date whichever is earlier. Страховое покрытие действует по всему миру с даты начала поездки до 90 дней (максимально), или до даты окончания действия Полиса, в зависимости от того, что наступает ранее

Disclaimer: This certificate of insurance is attached to and forms part of the Terms and Conditions of the Travel Policy No. ZABOTY00474 issued to the policyholder Visa International Service Association. Subject to the Terms and Conditions of the policy benefits are payable up to the Benefit Amounts shown above if You suffer a medical emergency during the course of a journey as stated within the Terms and Conditions. Cover includes medical expenses resulting from Covid-19 so long as You are not travelling to a country or specific area which the relevant government agency in Your Country of Residence or the World Health Organisation has advised the public not to travel to.

Внимание: Данный страховой сертификат прилагается и является неотъемлемой частью Условий страхования Полиса № ZABOTY00474 выпущенному для Страхователя Visa International Service Association. В соответствии с условиями полиса страховые выплаты производятся согласно страховым суммам, указанным выше, если с Вами произойдет экстренное медицинское событие во время Путешествия, которое указано в Условиях страхования. Страховое покрытие включает медицинские расходы, связанные с COVID-19, при условии, что Вы не путешествуете в страну или регион, не рекомендованные для посещения соответствующими уполномоченными органами Вашей страны или ВОЗ.

Niahb Travel Insurance is issued and underwritten by Chubb Insurance South Africa Limited, an authorised Financial Services Provider (FSP: 27176). Страхование в путешествии

Please refer to the Terms and Conditions which will contain reductions, limitations, exclusions and termination provisions. Пожалуйста, обратитесь к условиям страхования, в которых приводятся сокращения, ограничения, исключения и условия прекращения действия полиса.

Accident & Health/ Страхование от несчастного случая
By and on behalf of Chubb Insurance South Africa Limited / Страховая компания Чаббс Южная Африка

Non-executive directors/ Неисполнительные директора: G.D. Jack (CEO), J. Mouton (CFO), Non-executive directors/Неисполнительные директора: S.H. Kuch (Chairman), G.R. Ward (British), M Donohoe, SM McDonald (British). Company Secretary: A Schoeman. Chubb Insurance South Africa Limited (Reg. No. 1975/00895/06) is a registered short-term insurer and an Authorised Financial Services Provider: FSB 6 00 06/11 – FAIS 27176. Ground Floor, The Bridle, Hunts End Office Park, 10 Woods Road West, Woods Valley, Sandton.

RU-C0668 1/16

Внимание: Данный страховой сертификат прилагается и является неотъемлемой частью Условий страхования Полиса № ZABOTY00474 выпущенному для Страхователя Visa International Service Association. В соответствии с условиями полиса страховые выплаты производятся согласно страховым суммам, указанным выше, если с Вами произойдет экстренное медицинское событие во время Путешествия, которое указано в Условиях страхования. Страховое покрытие включает медицинские расходы, связанные с COVID-19, при условии, что Вы не путешествуете в страну или регион, не рекомендованные для посещения соответствующими уполномоченными органами Вашей страны или ВОЗ.

Владелец карты / Застрахованный / Cardholder / Insured Person Name:	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	
Первые девять цифр номера карты: / Visa Card first nine digits:	
Дата начала поездки: / Travel Departure Date:	
Застрахованный/-ая Супруг/-а: / Covered Spouse Name:	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	
Застрахованный /-ые Ребенок /-Дети: / Covered Child Name(s):	
Номер паспорта: / Passport number:	
Дата рождения: / Date of birth:	

Скачать сертификат можно на сайте:
https://cardholderbenefitsonline.com/**search-service**

VISA

Медицинское страхование
и Семейное покрытие

Семейное страхование от Visa

Кто считается застрахованным лицом?

Держатель премиальной карты VISA:

- резидент страны проживания
- не старше 80 лет

Дети (до 5 человек)

1. родные дети
2. усыновлённые/удочерённые
3. падчерицы/пасынки, которые:

- в возрасте до 18 лет,
- в возрасте до 24 лет, при этом учатся на дневной форме и являются финансово зависимыми от держателя карты,
- проживают совместно с держателем карты,
- не состоят в браке.

Партнер:

- супруг/супруга
- жених/невеста, если живут вместе (**ТАКУЮ СВЯЗЬ НУЖНО ДОКАЗАТЬ**)

Партнер и дети могут быть застрахованы, только если держатель карты VISA присутствует с ними в поездке.

Виды медицинского страхования

Вы можете претендовать на страховое возмещение при наступлении следующих случаев:

1. экстренные медицинские расходы на территории страны постоянного проживания
2. госпитализация
3. несчастный случай во время путешествия
4. медицинские расходы и репатриация

Как страхуется COVID-19?

Медицинский случай

Вы заболели COVID-19, при этом, у вас есть все медицинские справки и официальное заключение от врача.

В случае заболевания нужно оповестить страховую. При этом, все медицинские расходы вы оплачиваете самостоятельно, а по возвращению в страну постоянного проживания подаете заявление на компенсацию. Данный страховой случай будет рассматриваться как обычный медицинский.

Отмена поездки

Отмена поездки страхуется в том случае, если вы заболели COVID-19 и врач поместил вас на принудительный карантин по причине инфицирования, при этом, у вас есть все подтверждающие медицинские справки и документы.

В случае, если вы заранее запланировали и оплатили поездку, либо должны оплатить по договору, но внезапно заболели COVID-19 и поездка отменилась, при этом, врач поместил вас на принудительный карантин как инфицированного, вы можете подавать документы на страховое покрытие по случаю отмены поездки. Вам нужно будет предоставить страховой официальные медицинские документы, подтверждающие ваш диагноз, после этого ваш запрос будет рассмотрен.

Что делать, если наступил медицинский страховой случай?

1

В первую очередь сообщите о случившемся:
А. в консьерж – сервис VISA через любой канал коммуникации

Б. или в International SOS по номерам:
+380444993975
+74959376453
+442087628373

В. card.claims@rus-survey.ru

2

Укажите данные, по которым страховая сможет идентифицировать вас как клиента:

- ФИО
- первые 9 цифр карты
- финансовый номер и местный номер для связи

3

Страховая, в свою очередь, фиксирует обращение и передает его дежурному врачу

4

Врач связывается с вами и консультирует, что делать и в какую клинику ехать.

Страховая параллельно связывается с клиникой, чтобы держать ситуацию под контролем.

5

Для возмещения расходов сохраните все чеки, билеты и другие документы, которые смогут подтвердить факт происшествия.

Важно!
Все расходы изначально вы оплачиваете самостоятельно, а страховая может лишь возместить их после рассмотрения вашего заявления.
Медицинские расходы, которые вы понесете после возвращения в страну постоянного проживания покрываться не будут

Страхование поездок

Как страхуются отмена и сокращение поездки?

Страховое покрытие действует только на поездки за границу

Вы можете претендовать на компенсацию, если ваша поездка отменена либо сокращена до ее начала из-за:

Максимальная сумма выплаты по договору – 7 500$

1. непредвиденного заболевания, травмы или смерти
2. осложнения беременности с последствиями (если они не возникли до бронирования поездки)
3. принудительного карантина для инфицированного (личный карантин, а не ситуация в стране)
4. вызова в суд в качестве свидетеля по делу либо присяжного заседателя

Что НЕ покрывается страховкой:

1. расходы на оплату возмещаемых аэропортовых сборов, пошлин и налогов
2. расходы на оплату поездки посредством миль, бонусов, баллов и др.
3. срыв поездки из-за имеющегося ранее заболевания
4. срыв поездки из-за отсутствия или недействительности паспорта или визы

Что страхуется:
все невозмещаемые расходы на неиспользованный проезд и проживание, другие расходы, которые Держатель карты оплатил предварительно, или должен оплатить по договору, а также прочие обоснованные дорожные расходы.

VISA

Подача документов при отмене/сокращении поездки

Страховой сертификат

Заполненная форма **Claim Notification Form**

Авиабилеты (включая ЖД и автобус)

Бронирование проживания

Оплата других расходов по договору (парки развлечений, выставки и тд.)

Выписки из банка по каждой из перечисленных оплат в отмененной поездке

Медицинский документ с указанием диагноза и информацией о невозможности совершать авиаперелет/находиться в местах массового скопления людей

Загранпаспорт по запросу

ASPIRE INSURANCE ADVISERS

Извещение об убытке \ Claim Notification Form

по программе страхования держателей банковских карт

Возмещение расходов связанных с Отменой и Сокращением Поездки.

Номер обращения в International SOS:

Информация необходимая для рассмотрения претензий по Отмене или Сокращению Поездки
Номер Карты (первые девять цифр): _ _ _ _ _ _ _ _ _ x x x x x x
Вы оплатили Вашей картой, по крайней мере, 50% расходов на всю Вашу Поездку до начала Поездки (дорожные расходы и/или расходы на проживание в Отеле? ДА / НЕТ
Какие расходы были оплачены? Кто находился вместе с Вами в рассматриваемой Поездке?

*Перечень документов может меняться по требованию страховой

VISA

Как страхуется задержка рейса?

Максимальная сумма выплаты по договору – 500$

Условия для получения компенсации за задержку рейса:

1. ваш рейс задержан на 4 часа и более
2. вы зарегистрированы на рейс
3. у вас есть официальный документ от авиакомпании о задержке рейса

Страховое покрытие действует на пункт отправления и пункт прибытия. Не распространяется на транзитные рейсы.

VISA

Подача документов при задержке рейса

Страховой сертификат

Заполненная форма **Claim Notification Form**

Авиабилеты

Посадочные талоны

Письменное подтверждение перевозчика задержки рейса с указанием причины

Выписки из банка оплаты билетов

Загранпаспорт по запросу

ДОРОЖНЫЕ НЕУДОБСТВА.

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ

Travel Inconvenience Claim Form

Задержка \ отмена рейса

Пропущенный рейс

Только для внутреннего пользования
Номер иска:

ASPIRE INSURANCE ADVISERS

1.1 Информация, необходимая для иска о возмещении морального вреда, вызванного причиненными неудобствами.

Пожалуйста, ответьте на ВСЕ вопросы в каждом из разделов- ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ

Номер Карты (первые девять цифр): _ _ _ _ _ _ _ _ _ X X X X X

Вы оплатили Вашей картой, по крайней мере, 50% расходов на всю Вашу Поездку до начала Поездки (дорожные расходы и/или расходы на проживание в Отеле?

ДА / НЕТ

Какие расходы были оплачены?

Кто находился вместе с Вами в рассматриваемой Поездке?

*Перечень документов может меняться по требованию страховой

VISA

Как страхуется задержка багажа?

Максимальная сумма выплаты по договору – 500$

Условия для получения компенсации за задержку багажа:

1 ваш багаж задержан на 4 часа и более

2 у вас есть официальный документ от авиакомпании о задержке багажа

Что НЕ покрывается:

- Утрата в результате задержки, конфискации или задержания представителями таможенной службы или других органов власти.
- Требования касательно багажа, который перевозился как груз или по транспортной накладной

VISA

Подача документов при задержке багажа

Страховой сертификат

Заполненная форма **Claim Notification Form**

Авиабилеты

Посадочные талоны

Акт о неполадках при перевозке багажа от транспортной компании (авиакомпании, железнодорожной компании, оператора по организации перевозок и т.п.)
В документе должен быть признан факт задержки выдачи багажа, а также указаны дата и время фактической выдачи багажа

Выписки из банка оплаты билетов

Загранпаспорт по запросу

ДОРОЖНЫЕ НЕУДОБСТВА.

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ

Travel Inconvenience Claim Form

Задержка \ отмена рейса

Задержка выдачи багажа

Пропущенный рейс

Только для внутреннего пользования
Номер иска:

ASPIRE INSURANCE ADVISERS

Информация, необходимая для иска о возмещении морального вреда, вызванного причиненными неудобствами. Пожалуйста, ответьте на ВСЕ вопросы в каждом из разделов- ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ
Номер Карты (первые девять цифр): _ _ _ _ _ _ _ _ _ X X X X X
Вы оплатили Вашей картой, по крайней мере, 50% расходов на всю Вашу Поездку до начала Поездки (дорожные расходы и/или расходы на проживание в Отеле? ДА / НЕТ
Какие расходы были оплачены? Кто находился вместе с Вами в рассматриваемой Поездке?

*Перечень документов может меняться по требованию страховой

VISA

Как страхуется пропущенный рейс?

Максимальная сумма выплаты по договору – 1 500$

Условия для получения компенсации за пропущенный рейс:

1

Вы опоздали в пункт отправления из-за того, что:
- автомобиль, на котором вы ехали, сломался или попал в ДТП,
- Общественный транспорт, доставляющий вас, прибыл не по расписанию,

2

вы должны предоставить:
- доказательства всех дополнительных расходов, которые Держатель карты понес,
- официальное письмо о фактической задержке общественного транспорта,
- акт о совершении ДТП,

3

вы должны предусмотреть разумный запас времени, позволяющий прибыть в пункт отправления вовремя

Страховое покрытие действует только на зарубежные поездки

Подача документов при пропущенном рейсе

Страховой сертификат

Заполненная форма **Claim Notification Form**

Авиабилеты

Посадочные талоны

Письменное заявление от перевозчика общественным транспортом – содержащее причины и продолжительность задержки, повлекшие пропуск рейса

Дополнительные расходы на транспорт/проживание – возникшие в результате пропущенного рейса

Выписки из банка оплаты расходов

Загранпаспорт по запросу

ДОРОЖНЫЕ НЕУДОБСТВА.

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ

Travel Inconvenience Claim Form

Задержка \ отмена рейса

Задержка выдачи багажа

Пропущенный рейс

Только для внутреннего пользования
Номер иска:

ASPIRE INSURANCE ADVISERS

Информация, необходимая для иска о возмещении морального вреда, вызванного причиненными неудобствами. Пожалуйста, ответьте на ВСЕ вопросы в каждом из разделов- ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ
Номер Карты (первые девять цифр): _ _ _ _ _ _ _ _ _ X X X X X
Вы оплатили Вашей картой, по крайней мере, 50% расходов на всю Вашу Поездку до начала Поездки (дорожные расходы и/или расходы на проживание в Отеле? ДА / НЕТ
Какие расходы были оплачены? Кто находился вместе с Вами в рассматриваемой Поездке?

*Перечень документов может меняться по требованию страховой

VISA

Как страхуется пропущенный транзитный рейс?

Максимальная сумма выплаты по договору – 500$

Условия для получения компенсации за пропущенный транзитный рейс:

1. Вы пропустили свой подтверждённый следующий рейс в пункте стыковки

2. Вы должны предоставить документы от авиакомпании, подтверждающие задержку вылета или прибытия первого рейса

3.
   - вы должны приложить все усилия, чтобы попасть на свой следующий рейс,
   - вы должны предусмотреть, как минимум, 2 часа между запланированным временем прибытия рейса

Страховое покрытие действует только на зарубежные поездки

VISA

Подача документов при транзитном пропущенном рейсе

Страховой сертификат

Заполненная форма **Claim Notification Form**

Авиабилеты

Посадочные талоны

Письменное подтверждение перевозчика задержки рейса с указанием причины

Выписки из банка оплаты расходов

Загранпаспорт по запросу

ДОРОЖНЫЕ НЕУДОБСТВА.

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ

Travel Inconvenience Claim Form

Задержка \ отмена рейса

Задержка выдачи багажа

Пропущенный рейс

Только для внутреннего пользования
Номер иска:

ASPIRE INSURANCE ADVISERS

Информация, необходимая для иска о возмещении морального вреда, вызванного причиненными неудобствами. Пожалуйста, ответьте на ВСЕ вопросы в каждом из разделов- ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ
Номер Карты (первые девять цифр): _ _ _ _ _ _ _ _ _ X X X X X
Вы оплатили Вашей картой, по крайней мере, 50% расходов на всю Вашу Поездку до начала Поездки (дорожные расходы и/или расходы на проживание в Отеле? ДА / НЕТ
Какие расходы были оплачены? Кто находился вместе с Вами в рассматриваемой Поездке?

*Перечень документов может меняться по требованию страховой

VISA

В каких случаях поездки не страхуются?

Поездки не застрахованы, если:

- вы путешествуете вопреки рекомендациям врача
- вы путешествуете с целью получения медицинского лечения/консультаций
- у вас есть недиагностированные симптомы, которые требуют дальнейшего лечения/обследования
- на момент бронирования поездки вам известно о каких-то причинах, которые могут её сорвать либо сократить
- если основной целью вашей поездки является спорт или спортивные занятия
- если партнер или ребенок путешествуют без держателя карты

ДТП с арендованным авто

Максимальная сумма выплаты по договору – 10 000$

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ

- предоплата картой 100%
- арендует авто держатель карты
- у держателя есть действующие права для арендуемого класса авто
- возраст водителя 21-79 лет

СРОК ДЕЙСТВИЯ

- действует только на время поездки, но максимум на 31 день
- в год покрывается максимум 2 случая

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ

- франшиза (250$)
- штрафы
- авто старше 20 лет
- стоимость авто превышает 75.000$
- если вы на арендованном авто участвуете в гонках/соревнованиях

НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ВОДИТЕЛЬ, КОТОРЫЙ

- управляет авто в состоянии алкогольного/наркотического опьянения
- имеет любую судимость относительно вождения в нетрезвом виде
- управляет авто вопреки рекомендациям врача

Осуществляется выплата, если лицензированное агентство или компания по прокату автомобилей считает Вас ответственными за расходы, связанные с материальным повреждением арендованного транспортного средства в период аренды в результате повреждения, пожара, вандализма или угона арендованного транспортного средства во время поездки.

Инструкция по компенсации, связанной с поездкой:

1

В первую очередь сообщите о случившемся:
А. в консьерж - сервис VISA через любой канал коммуникации

Б. или в International SOS по номерам:
+380444993975
+74959376453
+442087628373

В. card.claims@rus-survey.ru

2

Укажите данные, по которым страховая сможет идентифицировать вас как клиента:

- ФИО
- первые 9 цифр карты
- финансовый номер и местный номер для связи

3

Пришлите официальные документы от авиакомпании, подтверждающие задержку рейса или багажа на 4 часа и более. Либо пропущенный (транзитный) рейс.

4

Заполните форму на получение страховой компенсации

5

Страховая в течение 3 дней обработает ваш запрос и сообщит о результате.

Важно!
Решение о выплатах и компенсациях принимает страховая VISA, а не консьерж-сервис.

Спорт и спортивные игры

Как страхуются спорт и спортивные игры?

Медицинские расходы и репатриация – **до 2 500 000$**

Если спорт и спортивные игры не являются основной целью вашей поездки, вы можете быть застрахованы, когда:

1. вы пользуетесь всем рекомендованным/необходимым снаряжением для своей безопасности,
2. соблюдаете все требования и правила безопасности, предлагаемые организаторами,
3. у вас нет противопоказаний от врача заниматься данным видом спорта,
4. не соревнуетесь на скорость и время.

Держатель карты автоматически получает страховое покрытие согласно разделу **Медицинские Расходы и Репатриация**, если принимает участие в каких-либо видах спорта и спортивных играх с развлекательной целью

Защита покупателя

Защита покупателя

Что покрывается:

Утрата, кража или повреждение предмета, приобретенного исключительно для личного использования (включая подарки), не используемого в коммерческих целях.

Распространяется на покупки по всему миру

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ

- 100% оплата картой (НЕ в рассрочку и кредит)
- Минимальная стоимость товара – 100$

СРОК ДЕЙСТВИЯ

- Действует 365 дней с момента покупки

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ

- Чек на покупку
- Выписка со счета
- Гарантийный талон
- Отказ магазина в обслуживании по гарантии
- Чеки об оплате ремонта

Важно!!!

Защита покупателя – страхуются покупки, совершенные премиальной картой.

Личное имущество и личные деньги:

- любой чемодан, кофр или контейнер подобного рода и его содержимое,
- любые другие предметы, которые держатель карты берет с собой в поездку, владеет или несет за них законную ответственность.

Защита покупателя

Максимальная сумма выплат в год – до 20 000$

Максимальная сумма на каждый страховой случай – до 7 500$

Примеры кейсов клиентов:

1. Клиент приобретал мобильный телефон премиальной картой. По окончании гарантийного срока телефон упал и разбилось стекло. Клиент оплатил ремонт, предоставил необходимые документы и получил возмещение в размере 8 200 гривен.

1. Клиент покупал ванну, при транспортировке оказалось, что она повреждена, клиент обратился к нам, но страховая **отказала** в выплате, т.к. он не предоставил документ, подтверждающий отказ магазина в обслуживании по гарантии. Такой документ является обязательным при подаче заявления на компенсацию по защите покупателя.

1. Клиент покупал наушники, по истечении гарантийного срока они поломались, клиент обратился в страховую, но в выплате было **отказано**, т.к. оказалась, что наушники он приобретал в рассрочку, а по условиям договора товар должен быть оплачен полностью при покупке.

Порядок обращения
и примеры

Инструкция по компенсации:

1

В первую очередь сообщите о случившемся:
А. в консьерж - сервис VISA через любой канал коммуникации

Б. или в International SOS по номерам:
+380444993975
+74959376453
+442087628373

В. card.claims@rus-survey.ru

2

Укажите данные, по которым страховая сможет идентифицировать вас как клиента:

- ФИО
- первые 9 цифр карты
- финансовый номер и местный номер для связи

3

Пришлите официальные документы про событие.

4

Заполните форму на получение страховой компенсации

5

Страховая в течение 3 дней обработает ваш запрос и сообщит о результате.

Важно!
Решение о выплатах и компенсациях принимает страховая VISA, а не консьерж-сервис.

Обращения клиентов:

Аэропортовые ситуации:

- Отмена поездки по причине закрытых границ
- Отмена рейса
- Задержка рейса
- Задержка багажа
- Повреждение багажа

Медицинские ситуации:

- Неотложная медицинская помощь
- Консультация врача
- Стоматология
- Лечение в стационаре

Защита покупателя и другие:

- Повреждение мобильного телефона
- Повреждение бытовых товаров

Примеры кейсов по страховым выплатам:

Багаж клиента был задержан более, чем на 5 часов. Клиент предоставил нам официальное письмо от авиакомпании и получил страховую выплату в размере **300$**

Клиент отдыхал на Мальдивах, его укусило насекомое. Там он обратился за медицинской помощью, а по возвращению домой, страховая возместила расходы на лечение **625$**

Во время отдыха на Бали у клиента возникла острая зубная боль и он обратился к стоматологу. По возвращению домой страховая возместила ему **545$**

Держатель карты оплатил поездку своей семье. В путешествии жена заболела и обращалась за медицинской помощью, но в страховой выплате было отказано, т.к. семья путешествовала без держателя карты.

На горнолыжном курорте клиент сломал ногу и вынужден был вернуться домой, чтобы сделать операцию. В страховой выплате было отказано, т.к. компенсируются только те траты, которые вы понесли в поездке, а не по возвращению домой.

Клиент вылетал в Будапешт, её рейс был задержан на 8 часов, страховая выплатила **500$**

Консьерж-сервис Visa ≠ страховая

Консьерж-сервис Visa – это посредники между держателями карт Visa и страховой компанией, задача которых оперативно и эффективно помочь клиенту

5 необходимых шагов:

1

РАССКАЖИТЕ ПРО 5 ПРЕИМУЩЕСТВ

1.Высокий лимит,
2.Семейное страхование
3.Защита во время поездки (за границу и на территории страны проживания)
4.Спортивное страхование
5.Защита покупателя

2

ПРЕДЛОЖИТЕ ВЫБРАТЬ ОДНО ИЗ ПРЕИМУЩЕСТВ

И расскажите уже более детально о том, что клиента заинтересовало

3

РАССКАЖИТЕ ПРО ПРАВИЛА АКТИВАЦИИ

Просто оплатите дорогу или отель картой Visa

4

ЗАПОЛНИТЕ ВМЕСТЕ СЕРТИФИКАТ

Покажите клиенту где находится сертификат, скачайте его и заполните его первый раз вместе.

5

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

Расскажите про порядок обращения, про канал Консьерж сервис и необходимые документы

VISA

специальные
сервисы

Спасибо за внимание!