



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

Данные Правила должны быть внимательно прочтены и приняты физическими лицами для пользования Мобильным банкингом.

1. Термины, используемые в Правилах пользования Мобильным банкингом (далее «Правила»), имеют следующие значения:

Банк - Открытое акционерное общество «Банк АБВ»;

Цифровой банкинг - удаленное предложение Клиентам услуг и продуктов Банка посредством цифровых технологий и устройств;

Мобильный банкинг - Вид услуги для управления банковскими счетами посредством мобильного приложения, обеспечивающее Клиенту возможность проведения определенных операций не приходя в Банк (удаленно). Мобильный банкинг может использоваться только на мобильных устройствах (абонентами/клиентами всех мобильных операторов).

Интернет банкинг - Вид услуги, программное обеспечение, которое дает возможность управлять банковскими счетами посредством компьютера, обеспечивающее Клиенту возможность проведения определенных операций не приходя в Банк (удаленно). Пользователи Интернет банкинга с помощью компьютера (ноутбука и т.д.) могут проводить разные операции в рамках цифрового банкинга.

Пользователь - Прошедший регистрацию в Мобильном или Интернет банкинге и принявший Правила клиент Банка;

Пароль - Пароль, известный только клиенту и обеспечивающий ему доступ к программному обеспечению или мобильному приложению. Документы, подтвержденные паролем, имеют ту же юридическую силу, что и документы на бумажном носителе, подтвержденные личной подписью пользователя. В случае противоречий между ними, информация на бумаге берется за основу;

SIM карта - (Subscriber Identification Module) – применяемый в сети мобильной связи модуль идентификации клиента;

Счета - Открываемые для физических лиц банковские счета. Под счетами имеются ввиду текущие счета Пользователя;

Текущий счет - Счета, открываемые для физических лиц для того, чтобы принимать поступающие на их счет денежные средства, переводить и снимать денежные средства, а также выполнения распоряжений по проведению других операций по счету;

Платежная карта - платежное средство, используемое для проведения безналичных платежей и получения наличных денежных средств;

Тарифы - определенная Банком в одностороннем порядке и выплачиваемая Пользователем в обмен на предоставленные ему услуги плата;

Документ, удостоверяющий личность - документы, упомянутые в части "Примечание" 3-го пункта "Правил для открытия, ведения и закрытия счетов в банках" Центрального Банка Азербайджанской Республики.

2. Проведение операций посредством Мобильного банкинга:

Платежные карты

- Выписка с карточного счета
- Информация о балансе карты
- Перевод денег с карты на карту
- Перевод денег с карты на текущий счет
- Подключение/отмена подключения к услуге СМС-оповещения
- Полная блокировка карты
- Временная блокировка/разблокировка карты
- Онлайн платежи

Текущие счета

- Информация о балансе
- Выписка со счета

Депозиты

- Информация о депозитах

Кредиты

- Информация о кредитах и кредитной задолженности

Другие услуги

- Курсы валют
- Сеть обслуживания (филиал, отдел, банкомат)

3. Обязательства и обязанности Пользователя:

а. Принятие всех возможных мер для предотвращения потери, кражи или утраты мобильного телефона, SIM-карты и мобильного устройства другими способами и исключения возможности противоправного использования третьими лицами;

б. В случае потери, кражи или же забывания данных пользовательского доступа (пароля), Пользователь обращается в обслуживающий его/ее филиал Банка со своим удостоверением личности. После обращения информация проверяется, старая информация стирается и заменяется новой;

в. В случае, если Пользователь потерял данные пользовательского доступа (пароль) и кодовое слово и невозможности их обновления со стороны пользователя, он немедленно обращается в обслуживающий его/ее филиал Банка со своим удостоверением личности. После обращения информация проверяется и обновляется посредством отправки запроса на выдачу информации;

г. Пользователь несет ответственность за подключение к сети Интернет, должное функционирование приложений Цифрового банкинга, мобильного устройства;

д. Пользователь несет ответственность за проблемы, возникшие по причине некорректной установки программного обеспечения пользователем;

е. Банк не несет никакой ответственности за возможные во время передачи данных Пользователем неблагоприятные события и не участвует в спорах между Пользователем и его Интернет провайдером;

ж. Пользователь несет всю полноту ответственности за составление осуществляемых посредством системы Цифрового банкинга электронных операций согласно существующему законодательству, за их подтверждение путем ввода данных доступа, а также достоверность и полноту вводимых в систему Цифрового банкинга информации и все связанные с этим риски и понесенный Пользователем ущерб;

з. Банк не несет ответственность за ущерб, понесенный Пользователем в результате потери пароля для входа или же мобильного телефона, SIM-карты и/или мобильного устройства, в том числе из-за кражи, неправомерного использования третьими лицами;

и. Пользователь признает право Банка отказаться от подключения какого-либо счета/счетов или вида/видов счетов Пользователя к услуге Цифрового банкинга, а также отказать Пользователю в проведении какого-либо вида операции посредством Цифрового банкинга;

к. Пользователь признает право Банка вносить изменения в Правила и в Цифровой банкинг в одностороннем порядке. День, когда Измененные Правила размещены в Цифровом банкинге, считается днем их принятия Пользователем.

4. Процедура подачи и рассмотрения запросов и протестов:

Пользователь может обратиться в информационный центр Банка с соответствующим запросом или протестом в связи с недоразумениями, возникшими во время регистрации или после нее;

5. Юридическая сила электронных документов:

- a. Эти Правила, в том числе измененные Банком в одностороннем порядке Правила, имеют такую же юридическую силу, как и подтвержденные личной подписью Пользователя документы на бумажном носителе;
- b. При подтверждении в установленном законом порядке (Закон об электронной подписи), документы имеют такую же юридическую силу, как и подтвержденные личной подписью Пользователя документы на бумажном носителе. В случае противоречий между ними, информация на бумаге берется за основу;
- c. Электронные заказы и поручения, входящие в Банк по операциям, проведенным Пользователем посредством Цифрового банкинга, являются основанием для осуществления Банком операций по счетам Пользователя;
- d. Эти Правила, в том числе измененные Банком в одностороннем порядке Правила, и подтвержденные посредством Цифрового банкинга документы являются доказательствами во время решения споров.

