

1. Что нужно сделать, чтобы зарегистрироваться в мобильном приложении?

Существует 2 типа регистрации в мобильном приложении: по ИНН коду удостоверения личности и номеру карты.

- При выборе типа регистрации по ИНН коду необходимо ввести ИНН код удостоверения личности и номер мобильного телефона, зарегистрированный в банке. Если введенные данные верны, откроется следующее диалоговое окно, где вам потребуется ввести одноразовый пароль, отправленный на номер телефона. Если введен верный пароль, откроется следующее диалоговое окно, где назначается 4-значный пароль для доступа к мобильному приложению, после чего вы можете войти в систему.

- При выборе типа регистрации по номеру карты необходимо ввести 16 цифр, указанные на лицевой стороне карты, и номер мобильного телефона, зарегистрированный в банке. Если введенные данные верны, откроется следующее диалоговое окно, где вам потребуется ввести одноразовый пароль, отправленный на номер телефона. Если введен верный пароль, откроется следующее диалоговое окно, где назначается 4-значный пароль для доступа к мобильному приложению, после чего вы можете войти в систему.

2. Могу ли я зарегистрироваться в системе, если не являюсь клиентом АBB?

В настоящее время в системе могут регистрироваться только клиенты АBB.

Регистрация станет возможной при наличии у вас активного продукта АBB.

3. На каких устройствах можно использовать мобильное приложение?

Мобильное приложение можно использовать только на мобильных телефонах на платформах Android (версия операционной системы выше 5.0) и IOS (версия операционной системы выше 11.0).

4. При регистрации или при входе в приложение на номер мобильного телефона не поступает одноразовый пароль.

Если на указанный номер мобильного телефона не поступает одноразовый пароль, об этом следует сообщить в информационный центр банка.

- В случае переноса номера (при переключении с одного оператора на другого)

- При нахождении за границей (роуминг)

- При наличии каких-либо других технических проблем.

5. Что делать, если номер, под которым пользователь желает зарегистрировать в мобильном приложении, не совпадает с номером, зарегистрированным в банке?

В мобильном приложении можно зарегистрироваться только под мобильным номером, зарегистрированным в банке. Чтобы зарегистрироваться под другим номером, необходимо изменить указанный в банке номер. Для этого:

- Вы можете изменить необходимый для регистрации номер мобильного телефона, обратившись в банк.

- Вы можете изменить номер в банкомате, выбрав раздел "Регистрация в мобильном банкинге".

6. Что делать, если я забыл 4-значный ПИН-код, назначенный для входа в систему при регистрации?

После нажатия кнопки "Я забыл свой ПИН-код" на странице ввода ПИН-кода следует повторно войти в систему, указав свой ИНН-код и номер мобильного телефона, и установить новый ПИН-код.

7. Что произойдет в случае ввода неправильного ПИН-кода более 3 раз?

В случае трехкратного неправильного ввода ПИН-кода вам следует перейти на страницу входа для повторной аутентификации. После повторной аутентификации с вводом ИНН-кода и номера мобильного телефона и назначения нового ПИН-кода вы сможете войти в систему.

8. Можно ли получить доступ к учетной записи, если мобильное устройство не распознает пользователя по отпечатку пальца (TouchID) или лицу (FaceID)?

Если мобильное устройство не распознает пользователя по отпечатку пальца (TouchID) или лицу (FaceID), можно войти в систему при помощи ПИН-кода. Правильно введенный 4-значный ПИН-код позволяет получить доступ к мобильному приложению.

9. Мобильное приложение требует обновления. Что делать?

При обновлении банком версии мобильного приложения будут поступать уведомления. Причиной обновления может быть введение дополнительных функций и/или улучшение текущей функциональности. Если автоматическое обновление не установлено, вам следует загрузить новую версию приложения, войдя в Apple Store или Play Market.

10. Какие транзакции можно проводить в Мобильном банкинге?

Платежи операторам мобильной связи, оплату коммунальных и прочих услуг

Переводы между собственными картами и счетами

Переводы на карту другого лица

Внутрибанковские переводы на счет другого лица

Погашение задолженности по существующим кредитам

11. Взимается ли дополнительная плата за пользование Мобильным банкингом?

Использование мобильного приложения бесплатно. Однако по проведенным транзакциям может взиматься соответствующая плата за обслуживание в соответствии с тарифами, указанными на официальном сайте Банка.

12. Как изменить номер телефона, под которым я зарегистрировался в Мобильном банкинге?

Чтобы изменить номер, под которым вы зарегистрировались в Мобильном банкинге: Вы можете обратиться в ближайший филиал с удостоверением личности и подать заявление с указанием нового номера. После внесения филиалом изменений на основании вашего заявления вы сможете входить в Мобильный банкинг с нового номера. Вы можете изменить номер в банкомате, выбрав раздел "Регистрация в мобильном банкинге". После проведения изменений вы сможете входить в мобильный банкинг под новым номером.

13. В Мобильном банкинге отражены не все продукты.

Если в Мобильном банкинге отражены не все банковские продукты пользователя, следует обратиться в Информационный центр банка; запрос будет перенаправлен в соответствующий отдел, и вы получите ответ

14. В процессе перевода появляется текст "Вы превысили установленный для транзакций лимит". Что это значит?

Это сообщение об ошибке может отображаться, если вы проводите в Мобильном банкинге транзакцию сверх лимита, установленного для переводов и платежей.

15. Как изменить Пароль (короткий шифр), необходимый для входа в систему?

На странице введения пароля для входа в систему нажмите кнопку "Я забыл свой PIN-код", введите свой ИИН-код и номер мобильного телефона, и выберите новый пароль.

16. Как заблокировать свою карту в Мобильном банкинге?

Вы можете временно заблокировать карту, войдя в свою учетную запись в мобильном приложении, выбрав соответствующую карту и нажав кнопку "заблокировать карту".

17. Где можно найти сведения о кредите?

Войдите в свою учетную запись в мобильном приложении и перейдите в раздел соответствующего кредита, затем войдите в подраздел "Кредитная информация". В данном подразделе отражены все сведения о кредите.

18. Где можно найти график погашения кредита?

Войдите в свою учетную запись в мобильном приложении и перейдите в раздел соответствующего кредита, затем войдите в подраздел "График платежей". В данном подразделе отражен график платежей.

19. Можно ли провести оплату по кредиту сверх суммы ежемесячного платежа?

Да, можно провести оплату по кредиту сверх суммы ежемесячного платежа по графику. В этом случае размер платежей по кредиту в следующие месяцы будет сокращен. Можно провести несколько платежей в течение одного месяца. Выплаченные Вами средства будут направлены на погашение основной суммы долга и процентов, приходящихся на дату платежа.

20. Как подать заявку на кредит в Мобильном банкинге?

Войдите в свою учетную запись в мобильном приложении и нажмите кнопку "Подать заявку" в разделе "Кредиты". Выберите условия кредита и заполните заявку. После анализа указанной в заявке информации сотрудник банка свяжется с вами.

21. Как можно узнать сумму долга на карте TamKart через Мобильный банкинг?

Войдите в свою учетную запись в мобильном приложении и, кликнув по TamKart в разделе "Карты", перейдите на страницу данных карт, где содержится информация о кредите на вашей карте TamKart, включая сумму долга.

22. Где найти график погашения рассрочки по такситной карте TamKart в Мобильном банкинге?

Войдите в свою учетную запись в мобильном приложении и, кликнув по TamKart в разделе "Карты", перейдите на страницу данных карт. В разделе "График платежей" вы можете найти как график погашения рассрочки, так и следующую подлежащую уплате сумму.

23. Как провести ежемесячный платеж по карте TamKart в Мобильном банкинге?

Войдите в свою учетную запись в мобильном приложении и, кликнув по TamKart в разделе "Карты", перейдите на страницу данных карт. С 1 по 10 число каждого месяца на этой странице будет активна кнопка "Оплатить сейчас" для погашения задолженности за текущий месяц. Нажав на эту кнопку, вы сможете провести ежемесячный платеж...